

Käyttöehdot ja tietosuojaseloste – Baltic Security Monitor

Oct 13, 2026 ·

Osa A – Käyttöehdot

Nämä ehdot koskevat Baltic Security Monitor -palvelua ja sen kaikkia paketteja. Palvelu myydään vain organisaatioille, ei kuluttajille.

1. Osapuolet ja palvelu

1. Palvelun Fineod Oy, Y-tunnus 3379949-6, Vetokuja 4, 01610 Vantaa ("Palveluntarjoaja").
Yhteystiedot: rytivaara@fineod.com, www.fineod.com.
2. Asiakas on organisaatio, joka on tehnyt Palveluntarjoajan kanssa tilauksen tai sopimuksen ("Asiakas").
3. Palvelu on verkkopohjainen tilannekuvapalvelu, joka kokoaa Itämeren alueen, Puolan, Baltian, Venäjän ja Ukrainan turvallisuustilanteeseen liittyviä julkisia lähteitä, kääntää ja luokittelee ne sekä tuottaa niistä kartan, indeksit, mittarit, hälytykset ja aamukatsauksen.
4. Palvelun sisältö ja ominaisuudet kuvataan tilauksessa ja voimassa olevassa hinnastossa. Palveluntarjoaja kehittää palvelua jatkuvasti ja voi muuttaa ominaisuuksia, kunhan palvelun keskeinen sisältö säilyy.

2. Käyttäjät ja tunnukset

1. Asiakkaan käyttäjät tunnistetaan Asiakkaan sähköpostin verkkotunnuksesta tai erikseen ilmoitetuista osoitteista. Käyttäjäpaikka varataan käyttäjän ensimmäisellä kirjautumisella pakettiin sisältyvään määrään asti.
2. Kirjautuminen tapahtuu sähköpostiin lähetettävällä kertakäyttöisellä koodilla tai salasanalla. Käyttäjä vastaa siitä, ettei koodi tai salasana päädy muille.
3. Tunnukset ovat henkilökohtaisia. Yhteisen tunnuksen käyttö usean henkilön kesken ei ole sallittua.
4. Asiakas vastaa siitä, että sen käyttäjät noudattavat näitä ehtoja, ja ilmoittaa Palveluntarjoajalle viipymättä, jos käyttäjän oikeus pitää poistaa tai tunnusta on käytetty väärin.

3. Sallittu käyttö

Palvelua saa käyttää Asiakkaan omaan toimintaan, kuten toimitustyöhön, analyysiin ja turvallisuustilanteen seurantaan. Palvelussa ei saa:

- tallentaa, syöttää tai lähettää turvallisuusluokiteltua tietoa (TL I–IV, NATO RESTRICTED tai korkeampi, EU-luokitellut tiedot) eikä muuta lain mukaan salassa pidettävää tietoa
- käyttää palvelua yksittäisten yksityishenkilöiden kartoittamiseen, seurantaan tai profilointiin
- ladata tai kopioida sisältöä automaattisesti ja massana, myydä tai jakaa palvelun sisältöä edelleen kolmansille osapuolille tai rakentaa sen pohjalta kilpailevaa palvelua
- yrittää ohittaa käyttöoikeuksia, kuormittaa palvelua tarkoituksella tai tutkia sen haavoittuvuuksia ilman Palveluntarjoajan kirjallista lupaa

- käyttää palvelua lainvastaiseen toimintaan

Palveluntarjoaja voi estää käyttäjän pääsyn, jos ehtoja rikotaan olennaisesti, ja ilmoittaa siitä Asiakkaalle.

4. Sisällön luonne

1. Palvelu on analyysin apuväline. Se ei ole viranomaisvaroitusta, eikä se korvaa viranomaisten tiedotteita tai Asiakkaan omaa lähdekritiikkiä ja tarkistusta.
2. Sisältö perustuu julkisiin lähteisiin, joita palvelu ei hallitse. Lähteet voivat olla virheellisiä, puolueellisia tai propagandaa. Jokainen havainto linkittyy alkuperäiseen lähteeseen.
3. Käännökset, luokittelut, tiivistelmät, indeksit ja arviot tuotetaan osin automaattisesti ja kielimallin avulla. Ne voivat sisältää virheitä. Indeksit ja mittarit ovat arvioita, eivät mittauksia. Laskentaperusteet kuvataan palvelun menetelmäsivulla.
4. Paikkatieto voi olla päätelty paikannimestä, ja silloin se merkitään likimääräiseksi.

5. Sisällön käyttö ja oikeudet

1. Palvelu, sen ohjelmisto, rakenne, indeksit, mittarit ja Palveluntarjoajan tuottamat analyysit kuuluvat Palveluntarjoajalle. Lähdeaineistojen oikeudet kuuluvat niiden alkuperäisille julkaisijoille.
2. Asiakas saa käyttää palvelun sisältöä omassa työssään ja lainata sitä lyhyesti julkaisuissaan. Lainattaessa mainitaan lähteenä Baltic Security Monitor ja alkuperäinen lähde. Alkuperäisten julkaisujen sisältöä ei saa julkaista palvelun kautta laajemmin kuin tekijänoikeuslaki sallii.
3. Asiakkaan palveluun tallentamat tiedot, kuten omat alueet, kohteet, hakusanat ja hälytysasetukset ("Asiakkaan data"), kuuluvat Asiakkaalle.

6. Asiakkaan data ja luottamuksellisuus

1. Palveluntarjoaja käsittelee Asiakkaan dataa luottamuksellisesti ja vain palvelun tuottamiseksi. Sitä ei luovuteta muille asiakkaille eikä käytetä muuhun tarkoitukseen.
2. Asiakkaan dataa ei käytetä kielimallien kouluttamiseen.
3. Sopimuksen päätyttyä Asiakkaan data poistetaan 30 päivän kuluessa, ellei laki edellytä säilyttämistä. Asiakas voi pyytää tietonsa ennen poistoa koneluettavassa muodossa.
4. Henkilötietojen käsittelystä kerrotaan osassa B. Kun Palveluntarjoaja käsittelee Asiakkaan käyttäjien henkilötietoja Asiakkaan lukuun, osapuolet sopivat tarvittaessa erillisen henkilötietojen käsittelysopimuksen.

7. Hinnat, laskutus ja sopimuskausi

1. Hinnat ovat voimassa olevan hinnaston tai sopimuksen mukaiset, ja niihin lisätään arvonlisävero.
2. Palvelu laskutetaan ennakoon koko tilatulta jaksolta (1, 3, 6 tai 12 kk). Maksuehto on [14] päivää netto.
3. Sopimus jatkuu samanmittaisena jaksena, jos se on sovittu automaattisesti jatkuvaksi eikä kumpikaan osapuoli irtisano sitä viimeistään [14] päivää ennen jakson päättymistä. Muuten sopimus päättyy jakson lopussa.
4. Jo maksettuja maksuja ei palauteta kesken jakson, ellei kyse ole Palveluntarjoajan olennaisesta sopimusrikkomuksesta.

5. Pääsy palveluun säilyy 7 päivää jakson päättymisen jälkeen, minkä jälkeen se sulkeutuu.
6. Palveluntarjoaja voi muuttaa hinnastoa ilmoittamalla siitä vähintään 30 päivää etukäteen. Muutos koskee seuraavaa sopimusjaksoa.

8. Saatavuus ja tuki

1. Palveluntarjoaja pyrkii pitämään palvelun käytettävissä jatkuvasti, mutta ei takaa keskeytyksetöntä toimintaa, ellei palvelutasosta ole erikseen sovittu.
2. Palvelu voi olla tilapäisesti poissa käytöstä huollon, päivitysten tai ulkoisten palvelujen häiriöiden vuoksi. Suunnitelluista katkoista ilmoitetaan mahdollisuuksien mukaan etukäteen.
3. Tuki annetaan sähköpostitse arkipäivisin [9–16].

9. Vastuunrajoitus

1. Palveluntarjoaja ei vastaa päätöksistä, julkaisuista tai toimenpiteistä, joita Asiakas tekee palvelun sisällön perusteella.
2. Palveluntarjoaja ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä tulosta tai maineen menetyksestä.
3. Palveluntarjoajan kokonaisvastuu rajoittuu Asiakkaan vahinkoa edeltäneiden 12 kuukauden aikana palvelusta maksamiin maksuihin.
4. Vastuunrajoitukset eivät koske tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheutettua vahinkoa.

10. Ehtojen muuttaminen

Palveluntarjoaja voi muuttaa näitä ehtoja ilmoittamalla siitä Asiakkaan yhteyshenkilölle vähintään 30 päivää etukäteen. Jos muutos on Asiakkaalle olennaisesti epäedullinen, Asiakas voi irtisanoa sopimuksen päättymään muutoksen voimaantulopäivänä.

11. Lainvalinta ja riidat

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Riidat pyritään ratkaisemaan neuvottelemalla. Jos sopua ei synny, riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

Osa B – Tietosuojaseloste

Palvelu käsittelee käyttäjistä vain kirjautumiseen, hälytyksiin ja laskutukseen tarvittavat tiedot. Seloste on laadittu EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) 13 ja 14 artiklan mukaisesti.

1. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Fineod Oy, Y-tunnus 3379949-6, Vetokuja 4, 01610 Vantaa. Tietosuoja-asiat: Antti Rytivaara, rytivaara@fineod.com.

2. Käsiteltävät tiedot, tarkoitus ja peruste

Tieto	Kenestä	Tarkoitus	Peruste	Säilytys
Sähköpostiosoite, nimi (jos annettu),	Käyttäjä	Kirjautuminen ja käyttöoikeuden	Sopimus Asiakkaan kanssa	Asiakkuuden ajan

Tieto	Kenestä	Tarkoitus	Peruste	Säilytys
kirjautumistunniste		tarkistus	ja oikeutettu etu (6.1 b ja f)	+ 30 pv
Ensimmäinen ja viimeisin kirjautuminen	Käyttäjä	Käyttäjäpaikkojen hallinta	Oikeutettu etu (6.1 f)	Asiakkuuden ajan + 30 pv
Asetukset: kieli, omat alueet, hakusanalistat, hälytykset, webhook-osoitteet	Käyttäjä	Palvelun toiminnot	Sopimus (6.1 b)	Kunnes käyttäjä poistaa, enintään asiakkuuden ajan + 30 pv
Lähetetyt hälytykset ja aamukatsaukset	Järjestelmä	Toimitus ja hälytyshistoria	Sopimus (6.1 b)	[90 pv]
Ylläpidon käyttöloki (raporttiajot, ylläpitäjän toimet)	Järjestelmä	Kustannusten ja väärinkäytön valvonta	Oikeutettu etu (6.1 f)	[12 kk]
Palvelinlokitt (IP-osoite, aika, pyyntö)	Järjestelmä	Tietoturva ja vianselvitys	Oikeutettu etu (6.1 f)	[30 pv]
Asiakkaan yhteyshenkilö ja laskutustiedot	Asiakas	Sopimus ja laskutus	Sopimus ja lakisääteinen velvoite (6.1 b ja c)	Kirjanpitolain mukaan 6 v (tositteet)

Tietoja ei käytetä suoramarkkinointiin, profilointiin eikä automaattiseen päätöksentekoon.

3. Julkisten lähteiden henkilötiedot

Palvelun sisältämät uutiset, viranomaistiedotteet ja julkiset kanavat voivat mainita henkilöitä, yleensä julkisuuden henkilöitä tai uutisoinnin kohteita. Palvelu käsittelee näitä tietoja vain siinä muodossa kuin alkuperäinen lähde on ne julkaissut, linkittää aina alkuperäiseen lähteeseen eikä kokoa henkilöistä profiileja. Peruste on oikeutettu etu turvallisuustilanteen seurantaan (6.1 f). Jos haluat tiedon poistettavaksi palvelusta, ota yhteyttä kohdan 1 osoitteeseen.

4. Palveluntarjoajat ja tietojen siirrot

Palveluntarjoaja	Tehtävä	Sijainti	Henkilötiedot
Hetzner Online GmbH	Palvelin ja tietokanta	Helsinki, Suomi	Kaikki kohdan 2 tiedot

Palveluntarjoaja	Tehtävä	Sijainti	Henkilötiedot
Okta Inc. (Auth0)	Kirjautuminen ja kirjautumiskoodit	EU-alue ja muut	Sähköposti, nimi, kirjautumistiedot
Sinch (Mailgun)	Sähköpostien lähetykset	EU	Sähköposti, viestin sisältö
OpenAI	Julkisten lähteiden haku, käännös ja analyysi	Yhdysvallat	Ei käyttäjätietoja. Englanninkielisen käyttäjän hälytysten otsikot käännetään, ja ne voivat sisältää hälytyslistan nimen.
OpenStreetMap ja unpkg (kartta- ja ohjelmakirjastot)	Kartan ja käyttöliittymän lataus selaimen	EU ja muut	Käyttäjän IP-osoite selaimen pyynnössä
Asiakkaan valitsema Slack, Microsoft Teams tai Discord	Hälytysten toimitus	Asiakkaan valinnan mukaan	Hälytyksen sisältö

Siirrot EU:n ja ETA:n ulkopuolelle perustuvat EU:n ja Yhdysvaltojen väliseen tietosuojakehykseen (Data Privacy Framework) tai komission vakiosopimuslausekkeisiin [vahvistettava palveluntarjoajittain]. Tietoja ei myydä eikä luovuteta muille.

5. Evästeet ja selaimen tallennus

- Istuntoeväste pitää käyttäjän kirjautuneena. Se on välttämätön.
- Kielieväste (bsm_lang) muistaa valitun kielen.
- Selaimen paikallinen tallennus muistaa näkymäasetuksia, kuten karttatasot.

Palvelussa ei ole analytiikka-, mainos- tai seurantaevästeitä.

6. Tietoturva

Yhteydet on salattu (HTTPS). Palvelin sijaitsee Suomessa, ja pääsy tietokantaan on rajattu ylläpitäjiin. Kirjautuminen tapahtuu ilman salasanaa sähköpostiin tulevalla koodilla tai salasanalla Auth0-palvelun kautta. Asiakkaiden tiedot erotetaan toisistaan käyttöoikeuksin.

7. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus saada tietää, mitä tietoja sinusta käsitellään, sekä oikeus vaatia tietojen oikaisua, poistamista ja käsittelyn rajoittamista. Sinulla on myös oikeus vastustaa oikeutettuun etuun perustuvaa käsittelyä ja saada sopimukseen perustuvat tiedot siirrettävässä muodossa. Pyynnöt lähetetään kohdan 1 osoitteeseen, ja niihin vastataan kuukauden kuluessa.

Jos katsot, että tietojasi käsitellään lainvastaisesti, voit tehdä valituksen tietosuojavaltuutetun toimistolle (tietosuoja.fi).

8. Muutokset

Selostetta päivitetään, kun käsittely muuttuu. Voimassa oleva versio on aina saatavilla palvelussa. Olennaisista muutoksista ilmoitetaan Asiakkaan yhteyshenkilölle.

Osa C – Viranomaiskäytön lisäehdot

Nämä lisäehdot täydentävät osia A ja B, kun Asiakas on viranomainen, julkisoikeudellinen toimija, puolustus- tai huoltovarmuussektorin organisaatio tai toimii näiden lukuun. Ristiriitatilanteessa nämä lisäehdot ovat ensisijaisia. Lisäehdot otetaan käyttöön Viranomaisen-paketissa.

1. Palvelun tietoaaineisto

1. Palvelu käsittelee vain julkisia avoimia lähteitä. Palvelu ei sisällä, tuota eikä vastaanota turvallisuusluokiteltua tietoa.
2. Asiakas ei saa syöttää palveluun turvallisuusluokiteltua tietoa (TL I–IV, NATO RESTRICTED tai korkeampi, EU RESTRICTED tai korkeampi) eikä muuta julkisuuslain (621/1999) nojalla salassa pidettävää tietoa. Tämä koskee myös alueiden ja kohteiden nimiä, kuvauksia ja hakusanoja.
3. NATO UNCLASSIFIED -merkittyä aineistoa ei syötetä palveluun ilman osapuolten erillistä arviota sen julkisuudesta.

2. Asiakkaan konfiguraation suojaaminen

1. Asiakkaan data, kuten seurattavat alueet, kohteet ja hakusanat, voi paljastaa Asiakkaan kiinnostuksen kohteita. Palveluntarjoaja käsittelee sitä luottamuksellisena ja Asiakkaan muusta datasta erillään.
2. Jos Asiakas arvioi konfiguraationsa salassa pidettäväksi turvallisuusjärjestelyjä koskevana tietona (julkisuuslaki 24 § 1 mom.), osapuolet sopivat ennen käyttöönottoa erillisestä käsittelystä ja sen suojaustasosta, tai konfiguraatio pidetään palvelun ulkopuolella.
3. Asiakkaan dataa ei lähetetä kielimallille eikä muille EU:n ulkopuolisille palveluille. Englanninkielinen hälytysten käännös ja ulkoiset hälytyskanavat (Slack, Discord) ovat oletuksena pois päältä, ja sähköpostihälytys voidaan rajata pelkäksi ilmoitukseksi ja linkiksi.
4. Asiakkaan data säilytetään Suomessa.

3. Käyttäjät ja tunnistaminen

1. Käyttäjät ovat nimettyjä. Asiakas toimittaa käyttäjäluettelon, eikä pelkkä verkkotunnus anna pääsyä.
2. Kirjautuminen edellyttää vahvaa, vähintään kaksivaiheista tunnistamista (esim. todennussovellus tai turva-avain).
3. Palveluntarjoaja toimittaa Asiakkaalle pyydettyä luettelon käyttäjistä ja heidän viimeisimmästä kirjautumisestaan.

4. Jäljitettävyys ja poikkeamat

1. Palvelu kirjaa kirjautumiset, käyttäjä- ja asetusmuutokset sekä ylläpitäjän toimet auditointilokiin. Lokia säilytetään [24 kk], ja Asiakkaan omia tapahtumia koskeva ote toimitetaan pyydettyäessä.
2. Palveluntarjoaja ilmoittaa Asiakkaalle tietoturvapoisuudesta, joka koskee tai voi koskea Asiakkaan dataa, ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 24 tunnin kuluessa havaitsemisesta.

5. Turvallisuustaso ja auditointi

1. Palvelun tietoturva kehitetään Katakri 2020 -kriteeristön ja sen Nato-liitteen (liite IV) teknisen tietoturvallisuuden osa-alueen mukaisesti. Palveluntarjoaja toimittaa Asiakkaalle kuvauksen palvelun turvallisuusjärjestelyistä.
2. Asiakkaalla tai sen nimeämällä arvioijalla on oikeus arvioida palvelun tietoturva erikseen sovittavalla tavalla, enintään kerran vuodessa tai poikkeaman jälkeen.
3. Palvelun ylläpitäjien turvallisuusselvityksestä (turvallisuusselvityslaki 726/2014) ja tarvittaessa turvallisuussopimuksesta sovitaan Asiakkaan kanssa erikseen.

6. Rajapinta ja integraatiot

1. Rajapinta (API) Asiakkaan järjestelmiin otetaan käyttöön erillisellä sopimuksella.
2. Rajapinnan kautta palvelusta siirtyy Asiakkaalle vain julkisista lähteistä johdettua tietoa. Viranomaisen omaa tietoa ei siirretä palveluun ilman erillistä arviota tiedon luokituksesta ja salassapidosta.
3. Rajapinnan tunnistautuminen, liikenteen salausta ja käytön lokitus kuvataan rajapintasopimuksessa.

7. Julkiset hankinnat ja sopimusehdot

Osapuolet voivat sopia, että sopimukseen sovelletaan julkisten IT-hankintojen yleisiä sopimusehtoja (JIT 2015) siten, että nämä lisäehdot täydentävät niitä. Palvelusta toimitettu sisältö ja Asiakkaan laatimat asiakirjat ovat Asiakkaan hallussa julkisuuslain alaisia.